

Informe Final

Programa de Mentorías del Grado en OPTICA Y OPTOMETRÍA

Facultad de Óptica y Optometría 2016-2017

1. *Describir el proceso seguido, en especial las peculiaridades que permitan comprender mejor la implantación en cada centro.*

Este curso ha sido el cuarto en el que el programa de mentorías se ha desarrollado en nuestra facultad. Nuestra facultad cuenta con dos coordinadoras de mentorías.

En la jornada de bienvenida, previa al comienzo del curso, se informó a los alumnos de nuevo ingreso del programa de mentorías y se recogieron los formularios de los que querían participar como telémacos. La aceptación por parte de nuestros estudiantes fue muy alta pues se tuvieron cerca de 100 solicitudes. Sin embargo, teniendo presente que el número de mentores ha sido de doce, no ha sido suficiente para atender todas las solicitudes. Por este motivo, la admisión en el programa se realizó haciendo uso de la letra que cada año publica el BOE, resultado del sorteo a que se refiere el Reglamento General de Ingreso del Personal al Servicio de la Administración del Estado, para el orden en las pruebas selectivas. Este año la letra sorteada ha sido la "H", según Resolución de 24 de Febrero de 2016, de la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, publicado en BOE de 26 de Febrero de 2016.

El perfil que se pidió para los mentores fue el siguiente:

- Estudiantes preferiblemente de tercer y cuarto curso.
- Tuvieran aprobados al menos 60 ECTS.
- Motivados
- Tendrían asignados como máximo seis telémacos.

Para poder solicitar ser MENTOR, el estudiante debía de:

- Rellenar una solicitud.
- Presentar su Curriculum Vitae.
- Tener una entrevista personal con los Coordinadores del programa de Mentorías.

Una vez finalizado el proceso de captación de los mentores y tras haber realizado los cursos correspondientes, tuvimos una primera reunión con ellos. En dicha reunión, se les recomendó realizar una serie de reuniones (en total seis), repartidas desde Octubre a Febrero con unos contenidos inicialmente establecidos aunque se les indicó que se podrán tratar otros temas que en ese momento fueran de interés para los telémacos. Ver tabla 1.

Tabla 1.- Calendario de reuniones Mentor-telémaco.

Reunión	Fecha	Contenidos
1	Semana del 3 de Octubre	Reunión inicial. Presentaciones. Asignaturas de primero, profesores, exámenes, libros, apuntes, asistencia a clase, tutorías.
2	Semana del 17 de Octubre	Recursos de Biblioteca Recursos informáticos y on-line
3	Semana del 14 de Noviembre	Asociaciones, actividades culturales y deportivas
4	Semana del 12 de Diciembre	Administración y gestión: rectorado, vicerrectorados, decanato, consejos de departamento, representantes de alumnos, secretaria. Becas de grado y postgrado
5	Semana del 9 de Enero	Itinerarios de la carrera y salidas profesionales
6	Semana del 20 de Febrero	Reunión de análisis de los resultados de los exámenes y cierre del programa

Paralelamente se planificaron las reuniones periódicas que nosotras como coordinadoras del programa íbamos a tener con ellos (tabla 2) en las que se les entregaban de los resultados de las encuesta enviadas por sus telémacos.

Tabla2.- Calendario de reuniones Coordinador-mentor

Reunión	Semana
1	Semana del 26 de Septiembre (se realizó 29-9-2016)
2	Semana del 31 de Octubre(se realizó el 3-11-2016)
3	Semana del 9 de Enero (se realizó el 12-1-2017)
4	Semana del 20 de Febrero (se realizó el 22-2-2017)

En estas reuniones los mentores nos iban indicando todo aquello que iba aconteciendo y les parecía relevante. El problema más extendido entre todos los mentores era la dificultad de poder reunir a todos sus telémacos en el mismo día. De hecho en algunos casos las reuniones se realizaron individualmente. La mayoría de los mentores pudieron realizar 6 reuniones. Todos los mentores indicaron que dado las dimensiones reducidas de nuestro Centro era fácil coincidir con ellos y en estos encuentros se entablaban conversaciones relativas a la Facultad que bien podrían considerarse también como pequeñas reuniones. El contacto con los estudiantes se realizaba por correo electrónico y Washapp (principalmente por este medio) que servía también como medio no solo para convocar las reuniones sino también para hacer preguntas de su interés. El nivel de cumplimiento de los telémacos ha sido alto, permaneciendo la práctica totalidad hasta la finalización del programa.

Los telémacos han valorado la experiencia muy positivamente destacando que les ha sido de gran ayuda este programa sobre todo en las primeras semanas de curso, donde se encontraban bastante perdidos y sin saber a quién preguntar. De hecho, ellos eran preguntados por compañeros que no formaban parte del programa de mentorías al estar mucho más informados en todos los ámbitos. Todos ellos aconsejarían a futuros alumnos que

entraran en el centro a inscribirse en este programa e incluso destacaron que varios telémacos intentarán inscribirse como mentores cuando les sea posible.

En cuanto a los Mentores, la mayoría de ellos califican la experiencia como muy buena, tanto a nivel académico como a nivel personal. Les resultó muy gratificante poder ayudar a estudiantes que se encontraban un poco perdidos los primeros meses, como es normal al ser su primer año en el mundo universitario. Nuestros mentores, se encontraban muy satisfechos y manifestaban que no solo habían alcanzado sus expectativas con los telémacos sino que habían conseguido nuevos amigos que merecía la pena mantener.

En general, los mentores valoran el programa de mentorías como un éxito y la principal prueba de esto para ellos es la evolución de independencia que sus telémacos habían tenido a lo largo del cuatrimestre, notándoles integrados y sabiendo buscar sus propias soluciones dentro de la facultad. Este curso de los 12 mentores, cinco de ellos eran mentores expertos.

En cuanto a la coordinación del programa no se han planteado problemas relevantes y hemos podido asentar el programa de mentorías en nuestra facultad. En las reuniones con ellos la comunicación era muy fluida y todos ellos mostraban problemas e inquietudes muy parecidas. Podemos decir que ha sido una experiencia muy grata y, estamos seguras que podrá consolidarse aún más el próximo curso. Varios de los mentores nos han manifestado su deseo de continuar en el programa el año próximo.

2. Datos cuantitativos relacionados con el programa de mentorías.

En la siguiente tabla se muestran los datos referentes al número de mentores y telémacos que han participado en el programa de mentorías durante este curso. En cuanto a los telémacos, y tras comentarlo con los mentores, la pérdida que se ha tenido es muy probable que sea debida a que nuestra Facultad es relativamente pequeña por lo que superados los primeros meses, los estudiantes ya conocen casi todos los entresijos de la misma y no ven necesario continuar con el programa.

Tabla3.- Datos cuantitativos mentores/telémacos

Número de mentores inicial: 12	Número de mentores final: 12
Número de telémacos inicial: 72	Número de telémacos final: 70

3. Necesidades detectadas

Buscar vías que puedan utilizar los mentores para poder motivar de una forma más efectiva a sus telémacos.

4. Propuestas de mejora

Fijar con antelación suficiente el calendario de los cursos que debe realizar un mentor, intentando evitar que la inscripción en el programa coincida con los periodos de exámenes de nuestros alumnos.